



# AUTHORIZED IGEL PARTNER

PROGRAMM-BROSCHÜRE

TECHNOLOGY



# IGEL Technology

IGEL Technology ist einer der führenden Thin Client-Hersteller weltweit und Marktführer in Deutschland. IGEL entwickelt, produziert und vertreibt Linux- und Microsoft® Windows®-basierte Thin Clients, sowie Software-Lösungen zur Konvertierung von PCs bzw. Thin Clients in logische IGEL Thin Clients. Richtungsweisend ist die effiziente Management-Software zur Administration der gesamten Infrastruktur.

Typisch für IGEL Thin Clients ist der universelle Zugriff auf diverse zentrale IT-Infrastrukturen. Die IGEL Universal Desktop-Strategie gestattet IGEL-Kunden eine flexible Auswahl ihrer serverseitigen Lösungen.

Hierfür integriert IGEL ein breites Spektrum von Protokollen, Softwaretools und -clients in die leistungsfähige Firmware. Diese erlauben neben dem klassischen Zugriff auf das Server Based Computing unter Windows®, Citrix® und Linux auch den direkten Zugriff auf virtuelle Desktops (Red Hat® SPICE, VMware®, Citrix®, Microsoft® und weitere), Legacy Host-, SAP-, Java- oder Web-Applikationen sowie VoIP.

Mit Hilfe der Universal Desktop Converter Software (UDC) bietet IGEL die Möglichkeit, bestehende Thin Client- oder PC-Hardware in logische IGEL Thin Clients zu konvertieren. Der Lebenszyklus der bestehenden Hardware wird dadurch verlängert und die Migration zu IGEL Universal Desktops verläuft sowohl sanft als auch kostenreduziert. Die zentrale Verwaltung sämtlicher IGEL-Modelle und der konvertierten Systeme erfolgt einheitlich, komfortabel und kostengünstig mittels der im Lieferumfang enthaltenen IGEL Universal Management Suite (UMS). Für größtmögliche Sicherheit sorgt eine konsequente VPN- und Smartcard-Unterstützung. Kooperationen mit kompetenten

Partnern und Branchenspezialisten gewährleisten ferner die schnelle und flexible Bereitstellung maßgeschneiderter Lösungen vor Ort.

## Das Konzept für erfolgreiches Wachstum

### Vorteile für alle Partner

Mit dem IGEL-Partnerprogramm kommt IGEL Technology dem Wunsch vieler Partner nach, die vielfältigen Unterstützungsmöglichkeiten für den Channel in gebündelter Form darzustellen. IGEL Technology hat auf Grund der hervorragenden Zusammenarbeit mit den weltweit bestehenden Partnern in den vergangenen Jahren ein beeindruckendes Wachstum erlebt. Dies soll durch die Strukturierung der Zusammenarbeit im IGEL-Partnerprogramm zum Wohl aller Partner weiter fortgesetzt werden.

### Authorized IGEL Partner

Zusätzlich zu den Maßnahmen, die für alle Channel-Partner offen sind, bietet IGEL Technology die Qualifizierung und Zertifizierung zum Authorized IGEL Partner (AIP) an. Sie können sich zum AIP zertifizieren lassen, indem Sie das Authorized Partner Package inklusive Training, Hardware und Informationsmaterial zum Vorzugspreis von 249,00 € erwerben. So können Sie sich mit Know-

how und Equipment vom Wettbewerb unterscheiden. Werden Sie also Authorized IGEL Partner und profitieren Sie, neben den genannten Punkten, auch von den Vorteilen, die Sie durch eine intensive Unterstützung in den Bereichen Sales, Marketing und Support erlangen werden.



# Das IGEL-Partnerprogramm

Als treibende Kraft im Thin Client-Markt bietet IGEL Ihnen nicht nur erstklassige Produkte, sondern auch exzellenten Service und direkte Partnerunterstützung. Das IGEL-Partnerprogramm richtet sich an Channel-Partner, für die IGEL die Vorteile und Angebote in ein umfassendes Konzept eingebettet hat.

## Partner-Vorteile:

- ▶ Ihre Eintrittskarte in einen weltweiten Wachstumsmarkt mit zusätzlichen Umsatzzahlen
- ▶ Vielfältige Cross Selling Points
- ▶ Outsourcing-Möglichkeiten

## Die drei Säulen

Das IGEL-Partnerprogramm baut auf folgenden Säulen auf:

**G**uidance

**E**quipment

**T**raining

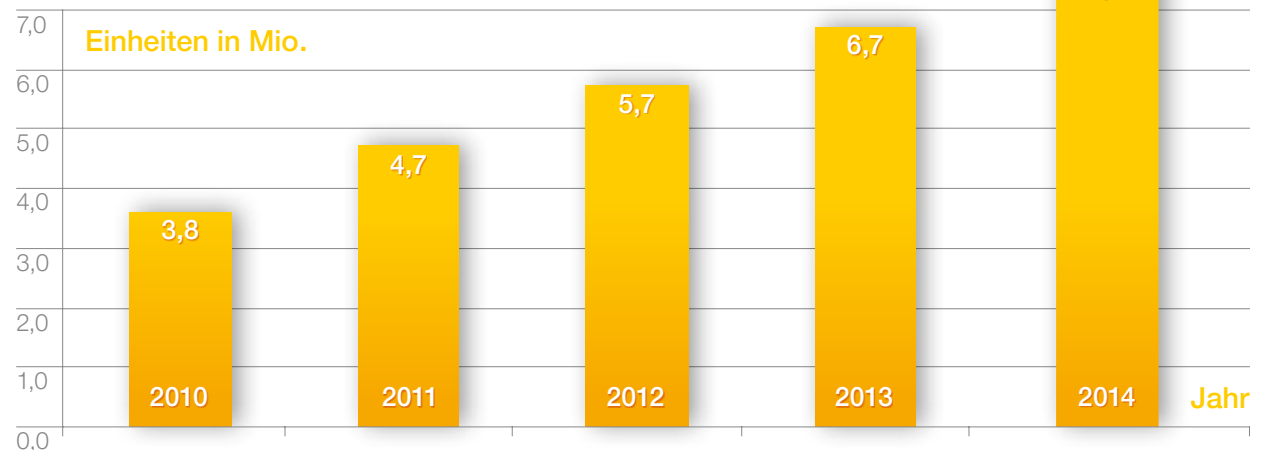
Sie erhalten auf diese Weise hinsichtlich Know-how, Ausstattung und Expertise echte Partner-Vorteile gegenüber dem Wettbewerb und können so aktiv den Erfolg ihres Unternehmens vorantreiben.

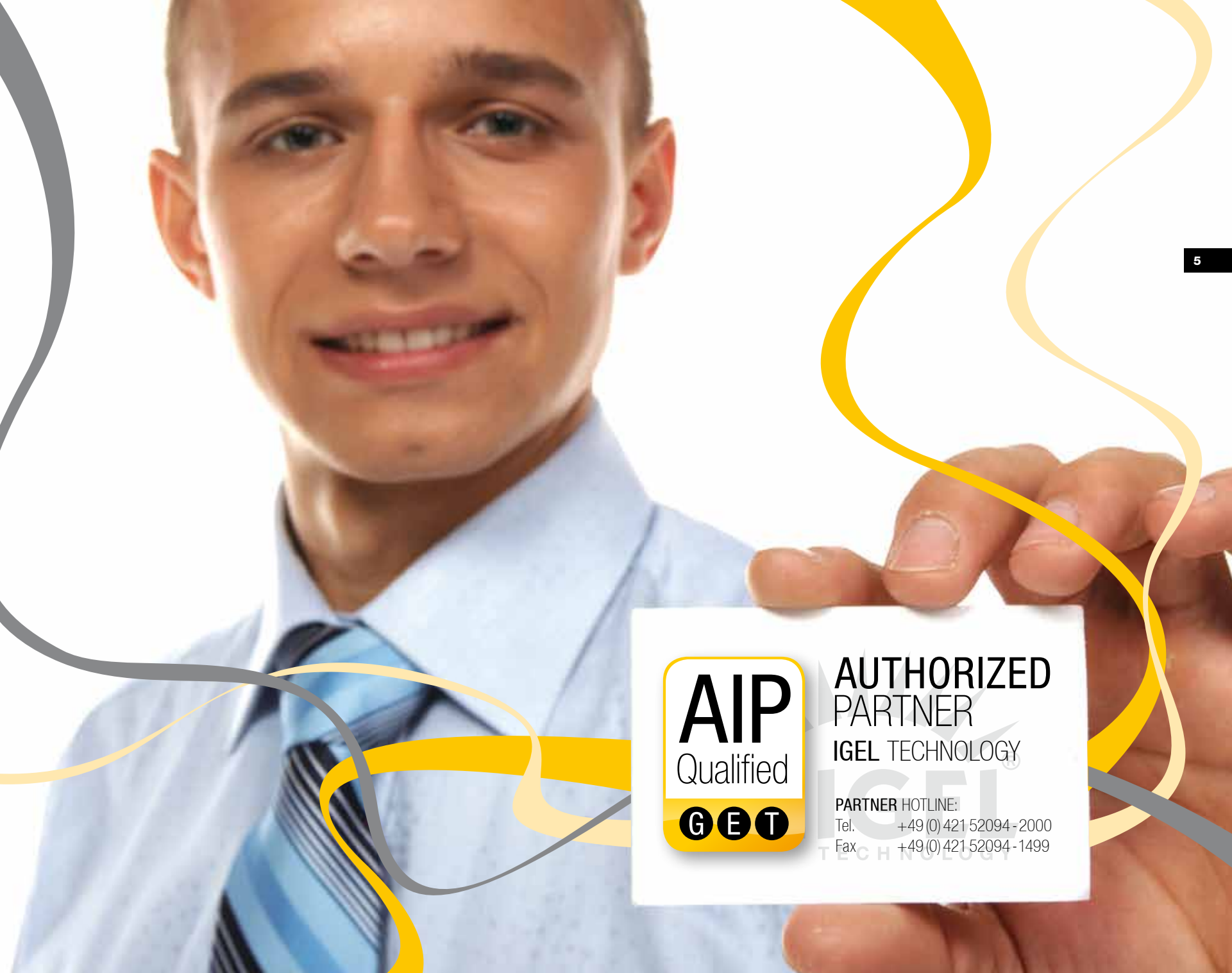
## Überdurchschnittliches Wachstum

Thin Client Computing ist weltweit auf dem Vormarsch. Die Analysten von IDC und Gartner erwarten für die nächsten Jahre durchgängige Wachstumszahlen im

zweistelligen Bereich, wobei Westeuropa neben den USA und Japan zu den Hauptmärkten gehört. Diesem Trend konnte sich IGEL anschließen und hat im Jahr 2010 über 28,5% Wachstum generiert. Die wichtigsten Betriebssysteme im Thin Client-Bereich sind Linux und Windows® ES. Hier ist IGEL mit seinen sowohl Linux- als auch Windows®-basierten Lösungen optimal aufgestellt. Beste Bedingungen also für Sie, sich als IGEL-Partner erfolgreich am Thin Client-Markt zu behaupten.

Entwicklung des Thin Client Marktes (IDC 2010, Ist 2010 und Prognose 2011-2014)





**AUTHORIZED  
PARTNER  
IGEL TECHNOLOGY**

**PARTNER HOTLINE:**  
Tel. +49 (0) 421 52094 - 2000  
Fax +49 (0) 421 52094 - 1499



# Guidance – IGEL unterstützt Sie

Unter dem Aspekt Guidance versteht IGEL Technology sowohl die verstärkte Information und Anleitung in technologischer Hinsicht, als auch die Unterstützung bei Vertrieb und Marketing von Projekten, Pre-Sales, Consulting und Training. Für Sie als IGEL-Partner bedeutet diese konkrete Orientierungshilfe einen wesentlichen Kompetenzvorsprung zur weiteren Steigerung Ihres Erfolgs.

## **Persönlicher Kontakt**

Neben einer direkten Partnerhotline, erreichbar unter +49 (0) 421 52094 2000, bietet IGEL in Abstimmung mit der Produktentwicklung in Augsburg die Implementierung von kundenspezifischen Lösungen an.

## **Vertrieb**

Für bestmögliche Vertriebstätigkeiten seitens der Partner setzt das IGEL-Partnerprogramm auf eine klare Informationspolitik, bei der Sie Neuigkeiten, Updates sowie Aktionen und Veranstaltungen rund um das Unternehmen und seine Produkte erfahren. Weiterer Bestandteil ist die Vor-Ort-Unterstützung bei nationalen und internationalen Projekten. Nach erfolgreicher Projektanmeldung mit dem Project Announcement Sheet genießen AIPs Projektschutz und erhalten Projektpreise sowie die Möglichkeit zum Rückrufservice für Angebots- bzw. Pflichtenhefterstellung.

Bei größeren Projekten bietet Ihnen IGEL technische Pre-Sales-Unterstützung. Als Ergänzung zum regulären Vertrieb unterstützt IGEL Sie projektweise bei der Inzahlungnahme und Vermarktung von Alt- und Gebrauchtge-

räten. Hierdurch werden z.B. gemeinnützige Verbände, Initiativen und Organisationen mit Materialien und Geräten gefördert.

## **Branchenspezifische Lösungskompetenz**

IGEL stimmt seine Produkte jeweils auf die entsprechenden Branchen ab. Durch langjährige Projekt- und Zusammenarbeit mit seinen Partnern verfügt das Unternehmen über exzellentes branchenspezifisches Know-how in den Bereichen Finanz- und Versicherungswesen, Forschung und Lehre, öffentliche Verwaltung, Gesundheitswesen, Groß- und Außenhandel, Ver- und Entsorger, Logistik und andere. Dieses Wissen will IGEL über seine Key Account Manager an unsere Partner weitergeben.



IGEL Leistungen		Vorteile für Sie als IGEL Channel-Partner	Alle	AIP
<b>Information</b>				
Persönlicher Ansprechpartner	Unterstützt Sie bei Fragen, bei der Erarbeitung von Lösungswegen und beim Vorantreiben der Geschäftsentwicklung			<input checked="" type="checkbox"/>
Vertriebsunterstützung	Hilfestellung bei Ausschreibungen und Projekten	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Direkte Partner Hotline	Kurzfristige Beantwortung aller Fragen zu Vertrieb und Technik	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Lösungsentwicklung	Direkter Know-how-Transfer für spezielle Projekte ermöglicht die schnelle Anpassung an kundenspezifische Anforderungen			<input checked="" type="checkbox"/>
Whitepaper, Backgrounder und Präsentationen als Hintergrundinformation	Branchen- und technologiebezogenes Know-how schafft zusätzliche Glaubwürdigkeit durch Kompetenz			<input checked="" type="checkbox"/>
Channel-Newsletter	Informationsmedium über die Neuigkeiten und Aktivitäten bei IGEL	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Vertrieb</b>				
Internationale Vertriebsunterstützung	Für sicheren Projektschutz auch über Landesgrenzen hinweg	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Beständige Preislisten und Margen	Verlässliche Kalkulationsgrundlagen schaffen Vertrauen und fördern die Beziehungen			<input checked="" type="checkbox"/>
Hinweise auf Ausschreibungen Rückrufservice für Angebots- oder Pflichtenhefterstellung	Unterstützung bei Projektangeboten			<input checked="" type="checkbox"/>
Projektschutz nach Projektmeldung auf www.igel.com	Verhindert Konkurrenzsituationen unter den IGEL Partnern			<input checked="" type="checkbox"/>
Pre-Sales Projektunterstützung	Kostenlose personelle Unterstützung für Ihre Kundenbeziehung	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Vertrieb nur über den Channel	Unterstützung der Vertriebstätigkeit, keine Konkurrenz durch Direktvertrieb	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Unterstützung bei der Rücknahme von Alt-/Gebrauchtgeräten	Fördert den Verkauf von Neugeräten im Projekt			<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Branchenkompetenz</b>				
Key Accounter in den Bereichen Finanz- und Versicherungswesen, Forschung und Lehre, öffentliche Verwaltungen, Gesundheitswesen, Handel, Logistik und Ver- und Entsorger	Branchenspezifische Beratung zu Märkten, Schwerpunkten, Branchenbesonderheiten und Lösungen	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>

# Equipment – IGEL rüstet Sie aus

Die optimale Ausstattung der Partner mit Produkten, Margen und Konditionen, sowie Marketingunterstützung und Dienstleistungen seitens IGEL ist ein entscheidender Bestandteil für eine erfolgreiche Zusammenarbeit. Sie können damit Kundenanfragen besser bedienen und Projektgeschäfte erfolgreich angehen.

## Produkte und Technologien

IGEL stellt Ihnen kostenlose Teststellungen, und während der Teststellung Partner- und Kunden-Hotline-Support, zur Verfügung. Bei Eigenbedarf wie z.B. Präsentationszwecke im Geschäft oder auf Messen können Sie die Produkte und das Zubehör zudem zu vergünstigten Preisen beziehen. IGEL-Produkte lassen sich gezielt auf die Kundenbedürfnisse zuschneiden und werden auf Linux- und Windows®-Basis ständig weiterentwickelt. IGEL-Partner können dank dieser Flexibilität jeweils individuell zusammengestellte und angepasste Lösungen bereitstellen.

## Konditionen und Margen

IGEL ist nur dann erfolgreich, wenn auch Sie Erfolg haben. Dementsprechend bietet Ihnen IGEL erstklassige Konditionen. Wettbewerbsfähige Preise und gute Margen stellen für Sie eine optimale Ausgangsbasis dar.

## Marketing

Informationsmaterialien zu Produkten, Branchenlösungen und Technologien bilden einen festen Bestandteil bei der Partnerunterstützung. IGEL stellt Ihnen zudem individuell zugeschnittene Marketingmaßnahmen zur Ver-

fügung. Speziell zur Weitergabe von produkt- und technologie-bezogenen Vertriebsargumenten entwickelt IGEL PowerPoint-Präsentationen für Sie und stellt speziell für den Internetauftritt seiner Partner Webbanner und weiteres Bildmaterial zur Verfügung. Dies stärkt auf der Kundenseite das Vertrauen in Ihre Lösungskompetenz. Auch gemeinsame PR- und Öffentlichkeitsarbeit von IGEL und seinen Partnern sind möglich. Hier können beispielsweise Anwenderstories realisiert werden. Sprechen Sie die IGEL-Marketingabteilung an.

## Veranstaltungen

IGEL unterstützt Veranstaltungen von Fachhandelspartnern sowie Fachtagungen zu Branchenschwerpunkten. Hierzu erhalten Sie von uns z.B. Eventmaterialien wie Messedisplays und Counter als kostenlose Leihstellung. IGEL ermöglicht Ihnen aber auch die Teilnahme an Vorträgen, unterstützt Sie gern bei eigenen Präsentationen und stellt Ihnen Material zur Verfügung.

## Support und Service

Unser umfassendes Servicekonzept bietet in allen Phasen eines Projektes kompetente Beratung und Sales-

Unterstützung. Für technische Fragen per Telefon steht dem Kunden der IGEL-Support zur Seite.

## Online

Branchenspezialisten werden mit Logo und direktem Link auf der Website gelistet und erhalten auf diese Weise zusätzlichen Traffic und Präsenz.



Many functions. One device.

IGEL Leistungen	Vorteile für Sie als IGEL Channel-Partner	Alle	AIP
<b>Produkte</b>			
Teststellungen mit direktem und kostenlosem Partner- und Kunden-Hotline Support	Sie und Ihre Kunden können die Produkte vor dem Kauf 30 Tage kostenlos testen und sich einen genauen Eindruck vom Produkt und seinen Eigenschaften machen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Geräte für Eigeneinsatz und für Präsentationszwecke	Sie erhalten vergünstigte Preise und können die Software und Hardware selbst testen und so zusätzliche Erfahrungen mit den Produkten und der Technologie machen.		<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Monetär</b>			
Gute Konditionen, wettbewerbsfähige Preise	Sie sichern sich Konkurrenzfähigkeit gegenüber Mitbewerbern	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Hohe Margen	Als IGEL Channel-Partner können gute Gewinne generiert werden	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Projektpreise erhältlich bei Projektmeldung	Sie sichern sich Konkurrenzfähigkeit bei Ausschreibungen und Projektangeboten		<input checked="" type="checkbox"/>
Funded Head, Man on Site	Sie erhalten nach Absprache Unterstützung (Distributoren)		<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Marketing</b>			
Prospektmaterial mit Eindruck Ihres Logos und Ihrer Anschrift	Material kann ohne eigenen Marketingaufwand zur Verkaufsförderung verwendet werden		<input checked="" type="checkbox"/>
Individuell auf den Partner zugeschnittene Marketingmaßnahmen	Aktionsmaterial richtet sich genau an Ihre Branche/Zielgruppe		<input checked="" type="checkbox"/>
Marketingunterstützung in vielen Bereichen	PR/Öffentlichkeitsarbeit, gemeinsame Anwenderstories und Studien, E-Mail-Newsletter, Präsentationen		<input checked="" type="checkbox"/>
Equipment für Messen/Ausstellungen, Personal auf Ausstellungen	Sie erhalten vergünstigte Preise und können die Produkte „hautnah“ präsentieren		<input checked="" type="checkbox"/>
Direkter Ansprechpartner in der Abteilung	Sichern Sie sich einen direkten „Draht“ zum Marketing, um Ihre Wünsche und Vorstellungen schnell und direkt umzusetzen		<input checked="" type="checkbox"/>
Unterstützung bei Onlinewerbung	Ob statische Banner oder Flash-Banner, das IGEL Marketing Team unterstützt Sie gerne		<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Events</b>			
Gemeinsame Roadshows z.B. mit Distributoren für Fachhandel, Systemhäuser etc.	Personelle und produktseitige Unterstützung		<input checked="" type="checkbox"/>
PoS-Material	Sie erhalten Messe-Equipment wie Panel, Poster, Vitrinen etc. als Leihstellungen		<input checked="" type="checkbox"/>
Präsentationen	Vortragsmöglichkeit zur Darstellung Ihres Unternehmens und Ihrer Produkte & Lösungen, Präsentationsmaterial von IGEL		<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Produkte und Technik</b>			
Hervorragende und breite Produktpalette	Produkte mit Windows® - oder Linux-Betriebssystemen können in kleinen und großen Netzwerken eingesetzt werden	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Customizing von Produkten	Firmware-Anpassungen ermöglichen Ihnen das Anbieten von projektbezogenen Produktlösungen		<input checked="" type="checkbox"/>
Kontinuierliche Entwicklung in Deutschland	Die Technik wird in Deutschland entwickelt und kann somit direkt auf die Kundenbedürfnisse abgestimmt werden. Maintenance bis drei Jahre nach EoL von Produkten	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Online</b>			
Firmware Updates und kostenlose IGEL Universal Management Suite downloadbar	Software ist stets in der aktuellen Version verfügbar	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Partner-Events werden auf der Website ausgewiesen	Die IGEL-Website verzeichnet 750.000 Visits p.a., so partizipieren Sie an den IGEL Marketing-Aktivitäten		<input checked="" type="checkbox"/>
Download-Bereich für Datenblätter, Co-Marketing Toolkit etc. (Partner Central)	Kostenloses Marketingmaterial und Argumentationshilfen, wie das IGEL Cheat-Sheet, stehen jederzeit zur Verfügung		<input checked="" type="checkbox"/>

# Training – IGEL qualifiziert Sie

Trainings in den Bereichen Vertrieb und Technik sollen dabei helfen, Ihnen stets den aktuellen Wissensstand über Produkte, Technologien und Branchenlösungen zu vermitteln. IGEL-Trainings geben Ihnen somit effektives Rüstzeug im Umgang mit Ihren Kunden und Projektpartnern.

## Qualifizierung und Training

Regelmäßige Sales- und Technik-Trainings vermitteln Wissen und Informationen, mit denen sich Partner, Distributoren und Reseller effektiv vom Wettbewerb unterscheiden und abheben können. Indem IGEL wertvolles Know-how an Sie weitergibt, können Sie Projekte wesentlich effektiver und erfolgreicher angehen und realisieren.

IGEL bietet eine Vielzahl an Trainings, damit Sie Ihren Kunden IGEL Thin Clients von der besten Seite präsentieren können.

- ▶ **Kurzvorstellung IGEL Technology (Webinar)**  
Grundlegende Informationen über IGEL und seine Universal Desktops.
- ▶ **IGEL Fast Track Training**  
Informiert über neue technische Lösungen und liefert wichtige Informationen für den Vertrieb.

- ▶ **Update-Webinar für Authorized IGEL Partner**  
Die Rezertifizierung ist für alle AIPs einmal jährlich erforderlich, dies geschieht durch ein 60-minütiges Webinar.
- ▶ **Support-Training**  
Lernen Sie, Ihren Kunden zu helfen. Durch ein gezieltes technisches Training sollen Sie in die Lage versetzt werden, Ihre Kunden bei aufkommenden Fragen kompetent zu unterstützen.
- ▶ **IGEL-Netzwerkadministration**  
Praktisches Training mit der Universal Management Suite (UMS).

**Besuchen Sie die IGEL Webseite für weitere Informationen zu den Trainings, Trainingsterminen und für die Registrierung:**

[www.igel.com/de/aip](http://www.igel.com/de/aip)



IGEL Leistungen	Vorteile für Sie als IGEL Channel-Partner	Alle	AIP
<b>Branchenkompetenz</b>			
Regelmäßige Sales-Trainings	Sie erhalten Vertriebstrainings direkt von der Quelle und an verschiedenen Standorten	☑	☑
Regelmäßige Technik-Trainings	IGEL bietet Ihnen Webinare als Einstiegshilfe in die Themenfelder Server Based Computing und Desktop-Virtualisierung mit IGEL Universal Desktops, sowie Spezialtrainings für die Bereiche Support, Pre-Sales oder Remote-Administration mit der IGEL Universal Management Suite	☑	☑

# IGEL TECHNOLOGY

## EMEA

IGEL Technology GmbH  
Hanna-Kunath-Str. 31  
D-28199 Bremen | Deutschland  
Tel +49 (0) 421 52094-0  
Fax +49 (0) 421 52094-1499

## Großbritannien und Irland

IGEL Technology Ltd  
Merlin House  
Brunel Road  
Theale | Reading | Berkshire  
RG7 4TY | United Kingdom  
Tel +44 (0) 118 340 3400  
Fax +44 (0) 118 340 3411

## USA, Kanada und Mexiko

IGEL Technology America, LLC  
2106 Florence Avenue  
Cincinnati  
OH 45206 | United States of America  
Tel +1 954 739 9990  
Fax +1 954 739 9991  
info@igelamerica.com  
Kostenfrei (nur US):  
+1 877 GET IGEL

## Singapur

IGEL Technology  
Care of: C. Melchers GmbH & Co.  
Singapore Branch  
101 Thomson Road  
# 24-01/05 United Square  
Singapore 307591  
Tel +65 6259 9288  
Fax +65 6259 9111

## Hongkong

IGEL Technology  
Care of: Melchers (H.K.) Ltd.  
1210 Shun Tak Centre | West Tower  
168-200 Connaught Road C.  
Hong Kong | China  
Tel +852 2546 9069  
Fax +852 2559 6552

Thin Client-Standard-Hardwaregarantie zwei Jahre für Endkunden (nach Auslieferungsdatum). Bei Online-Registrierung verlängert sich diese Garantie um drei auf insgesamt fünf Jahre (IGEL UD2, UD3, UD5) bzw. um ein Jahr auf insgesamt drei Jahre (IGEL UD9). Diese Garantieverlängerung gilt nicht für optionales Zubehör. IGEL ist eine geschützte Marke der IGEL Technology GmbH. Alle Hardware- und Software-Namen sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Hersteller. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

©10/2011 IGEL Technology  
192-DE-1-2 | WEEE-Reg.-Nr. DE 79295479

info@igel.com | www.igel.com

