

Kunden Profil

SVG Bundes-Zentralgenossenschaft Straßenverkehr eG

www.svg.de



"Einer der Gründe das wir uns für Jetro Cockpit entschieden haben, ist das sehr attraktive Preis / Leistungsverhältnis. Und durch die einfache Bedienbarkeit des Systems entfallen Folgekosten für Schulungen. Das spart zusätzlich bares Geld."

(Rolf Möhn, IT-Leiter SVG)

SVG mit Sitz in Frankfurt am Main ist ein Dienstleister im Transport- und Logistikmarkt. Mit mehr als 5 Jahrzehnten Erfahrung und einer Kundenbasis von über 8000 Mitgliedsunternehmen hat es sich die SVG zum Ziel gesetzt, kompetenter Partner für Ihre Mitglieder und Kunden zu sein.

Mit Jetro Cockpit on Tour!

SVG Bundes-Zentralgenossenschaft Straßenverkehr eG - Einer der erfahrensten Dienstleister im Transport- und Logistikmarkt implementiert Jetro Cockpit

Große Herausforderungen benötigen sorgfältige Planungen!

Diesen Grundsatz hatte die SVG Bundes-Zentralgenossenschaft Straßenverkehr eG als es darum ging, Ihre IT-Umgebung für die Bedürfnisse der Mautpflicht für LKWs in Deutschland anzupassen. Auf der Basis von 19 Standorten mit eigenständigen Rechenzentren in den Niederlassungen musste ein Konzept erarbeitet werden, damit schnell und unkompliziert Daten zentral erfasst, und verarbeitet werden können.

Schnell war klar: Auf Basis der bestehenden Microsoft Infrastruktur kann nur ein Terminal-Server Konzept zum Einsatz kommen. Der Microsoft Windows 2003 Server bietet dafür die ideale Plattform.

Doch damit alleine war es nicht getan. Denn neben den gemeinsamen Diensten, die die SVG bundesweit bereitstellt, werden weiterhin in den Standorten lokale Lösungen angeboten. Und auch denen gilt es Rechenschaft zu tragen. Damit war der Bedarf für eine Management-Lösung für Microsoft Terminal-Services sehr schnell definiert: Jeder Standort soll seine Applikationen bekommen, das Problem des Druckens soll behoben werden, sicherer Zugriff muss gewährleistet sein und die komplette IT muss von zentraler Stelle administriert und gemanagt werden.

Und das alles mit nur einem Produkt!

Im Herbst 2004 wurde mit der Evaluierung der Microsoft Windows 2003 Terminal-Server begonnen.

Für die IT-Verantwortlichen war schnell klar, dass die Terminal-Server Technologie der richtige Schritt war, um den Anforderungen an Flexibilität sowie schnelle Reaktion Rechnung zu tragen. Doch wie sollte man dem Bedarf an Applikationen für die Standorte in einem zentral zu erstellenden und verwaltenden Desktop Rechenschaft tragen?

Dem Projektverantwortlichen der SVG-Zentrale Rolf Möhn wurde bewusst, das eine reine Terminal-Server Umgebung zwar der Schritt in die richtige Richtung, nicht aber die ganze Lösung war. Kostengünstig und einfach in der Administration sollte es sein. Bei seinen Recherchen traf Herr Möhn auf Jetro Cockpit. Durch die Möglichkeit die volle Funktionalität von Jetro Cockpit 30 Tage kostenlos und unverbindlich zu testen, konnte der Praxisfall ausgiebig abgebildet werden.

"Ich war sehr angenehm überrascht wie einfach es ist, Jetro Cockpit zu administrieren."

(Rolf Möhn, IT-Leiter SVG)

Benefits

- *Einfache Implementierung*
- *Geringer Wartungsaufwand*
- *Schneller Return-of-Invest*
- *Niedriger Bandbreitenbedarf*
- *Senkt die Total Cost of Ownership*
- *Benutzerfreundliche Oberfläche*

Über Jetro Platforms Inc.

Jetro Platforms ist ein führender Softwareentwickler für Server-based-Computing Lösungen. Jetros Lösungen sind für den schnellen und einfachen Einsatz, so wie eine vereinfachte Integration in bestehende Netzwerke konzipiert. Diese Lösung bietet einen einfachen Weg die IT-Kosten drastisch zu reduzieren, die Sicherheit zu erhöhen, Remote-Access zu liefern und die Verfügbarkeit zu erhöhen.

Die Aufgabe

Zusammenführung der Datenverarbeitung von 19 dezentralen, eigenständigen Standorten. Bundesweite Verteilung. Standorte von Neumünster in Schleswig-Holstein bis München. Nutzung von gemeinsamen und eigenständigen Applikationen.

Die Lösung

Im Herbst 2004 wurde mit der konkreten Evaluierung begonnen. Bereits im Dezember 2004 hat man zwei Server angeschafft. Nach der Einrichtung der Domäne und der Installation der von zentraler Seite zu nutzenden Applikationen, ging es an die Einrichtung und Installation von Jetro Cockpit. Nach nur einem halben Tag war Jetro Cockpit komplett eingerichtet und die ersten Benutzer konnten mit dem System arbeiten. Um eine Lastverteilung zu haben, arbeiten die beiden Server im applikationsbasierten Load Balancing. Um das System ausfallsicher zu gestalten, wurde mit Jetro Cockpit ein Cluster realisiert. Auch das war sehr einfach zu gestalten: Jetro Cockpit wurde einfach ein weiteres Mal auf dem 2. Server installiert. Anschliessend wurde Server 1 auf Server 2 repliziert. Das Cluster war fertig! Keine zusätzliche Hardware und/oder Software wurde benötigt. Nun musste nur noch das Rollout der Clients stattfinden. Aufgrund der unterschiedlichen Bedürfnisse kamen hier, je nach Mitarbeiter an festen Standorten mit PCs oder mobilen Benutzern mit Notebooks, entweder der Jetro Cockpit Client oder der Jetro Cockpit WebClient zum Einsatz. Damit war innerhalb eines Tages eine komplette Management-Umgebung für Microsoft Terminalserver installiert und konfiguriert. Die Benutzer haben Ihre gewohnte Arbeitsoberfläche, da Jetro Cockpit die Möglichkeit bietet, Applikationen sowohl im Startmenü, wie auch auf dem lokalen Desktop zur Verfügung zu stellen. So haben die Anwender Ihren bekannten Desktop, ohne zu wissen, ob die Anwendungen nun in Ihrer lokalen Umgebung, oder aber auf den zentralen Terminalservern laufen. Das verringerte die bei eigentlich jeder Umstellung gewohnten Helpdesk-Calls auf ein Minimum. Der Start für 50 Benutzer war gemacht. Mittlerweile hat sich die Zahl der Cockpit Benutzer auf 90 erhöht.

Der Mehrwert

Durch das Zusammenführen einer Vielzahl der Anwendungen in der Zentrale in Frankfurt/Main ist der administrative Aufwand deutlich zurückgegangen. Heute werden 160 Benutzer verwaltet, die auf 4 Servern mit Jetro Cockpit arbeiten. Dabei wird das komplette Netzwerk von nur einer Person administriert. Da Jetro Cockpit bereits über eine Printlösung verfügt, ist auch hier ein Flaschenhals durch Cockpit beseitigt worden, ohne zusätzliche Kosten für Third Party Produkte zu verursachen. Auch der Verbindungsaufbau der Mitarbeiter in den Aussenstellen via VPN stellte für Jetro Cockpit kein Problem dar.

Besuchen Sie die Jetro Platforms Homepage
für Downloads, Produkt-Updates und Online-Support:
www.jetroplatforms.com

COCKPIT™

Enterprise, Server-based Computing

Jetro COCKPIT™ ist eine der weltweit höchstentwickelten Server-based Computing Lösungen. COCKPIT™ bietet ein End-to-End SBC Management, das Microsoft Terminal Services™ zentralisiert verwaltet, Windows™ seamless desktop, MIS und Applikations-Load Balancing, Remote Universal Printing und Secure Access bietet.

JETRO®
P L A T F O R M S

Internationaler Support
+1-800-639-5516

Copyright 2001-2006 Jetro Platforms Ltd. All rights reserved.

COCKPIT is a registered trademark of Jetro Platforms Ltd.