

See
IT the way your end-users do!



End-User basiertes IT Management

Betrachten Sie Ihre IT aus Anwender Perspektive

Ein Benutzerbasiertes IT Management zeigt Ihnen jede Interaktion, jedes Benutzers mit Ihrer IT und hilft Ihnen so Ihre IT Performance in Schwung zu bringen, Kapazitäten optimal zu planen und sogar mögliche Leistungsprobleme zu umgehen, bevor Sie kritisch für Ihre Anwender werden.

Anders als das traditionelle Management von Rechenzentren, das in der Regel konfiguriert ist um spezielle Geräte oder Aufgaben zu managen, sitzt das benutzerbasierte Performance Management direkt auf dem Gerät des Anwenders und überwacht die end-to-end Performance der genutzten IT Services. Laut führenden Analysten adressiert diese neue Technik annähernd 75% aller IT Performance Probleme, die nicht durch traditionelle Managementsysteme in dem Augenblick erkannt werden können, wo das Problem beim Benutzer auftritt.

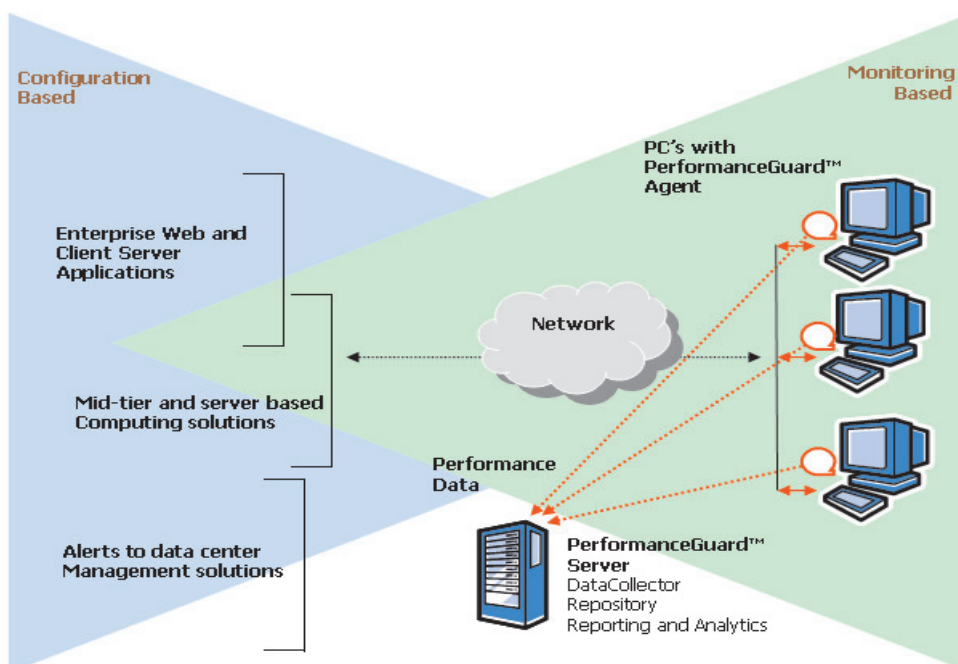
Die gesammelten Performancedaten aller Benutzer werden in einer einzigen Datenbank konsolidiert. Diese ist passend strukturiert um die Daten schnell in aussagekräftige Reports umzuwandeln. Hiermit erhalten Sie wertvolle Informationen über die IT Performance jedes einzelnen IT Bereichs, inklu-

sive dem Arbeitsplatz, dem Netzwerk, sowie den Middleware-, Applikations- und Back-End Servern. Dies ist mit einem konfigurationsbasierten Ansatz, der traditionellen Management Systeme nicht möglich, da dies eine unendliche Anzahl von Konfigurationen voraussetzen würde.

Signifikanter Mehrwert für das ganze Unternehmen

Die Möglichkeit die eigene IT aus dem Sichtwinkel der Anwender zu betrachten, ermöglicht viel schnellere Einblicke in jede Komponente einer noch so komplizierten IT Infrastruktur und liefert so die Informationsgrundlagen für operative und strategische Planungen.

- » Überwacht unterschiedliche end-to-end Performance Informationen und dokumentiert diese z.B. im CIO Dashboard vom allgemeinen Überblick bis hin zu einzelnen Geräten und ermöglicht damit eine Performance Überwachung und Verbesserung, sowie ein Service Level Management Dokumentation
- » Kapazitätenplanung basierend auf echten Daten in Echtzeit durch Auflistung der kritischen Flaschenhälse
- » Performance Tuning von spezifischen Applikationen und Infrastrukturkomponenten

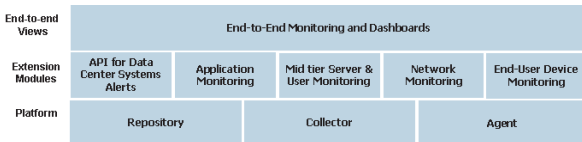


Benutzerbasierte Performance Informationen liefern den Durchbruch bei der Überwachung aller PCs/TCs, Netzwerkkomponenten und Server im Zusammenspiel mit der Performance, wie Sie der Anwender tatsächlich erfährt.

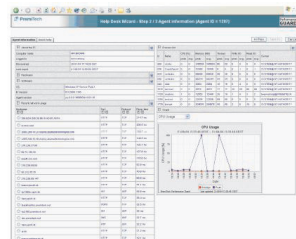
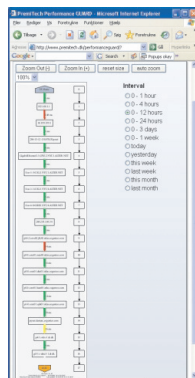
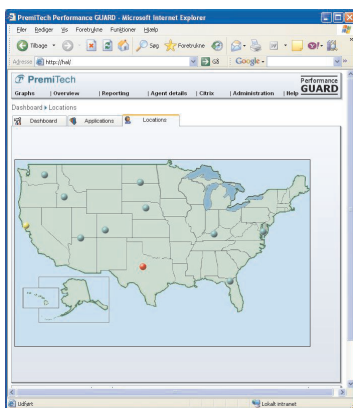
- » Pro-aktive Performance Überwachung sendet Alarme an die EDV Abteilung wenn kritische Schwellen erreicht werden
- » IT Problemlösung basierend auf individuellen Reports welche u.a. die Route bis zum Gerätelevel aufzeigen
- » Überwachung von Trends, z.B über mehrere Monate

Performance Guard - die Plattform

Benutzerbasiertes IT Management entwickelt sich rasant als ein Standart bei unternehmerischen Management Lösungen.



wird. Einmal installiert, liefert der Agent selbstständig Performance Daten über das Gerät und die genutzten Services an einen zentralen Performance Guard Server. Erweiterungs-module sind in Form von CIO Dashboard, Web und Client/ Server Applikationsmonitoring, Citrix, VMWare, Microsoft Terminal Server und Web Mid-Tier Server erhältlich, um auch hier eine end-to-end Performanceüberwachung durchzuführen, und weitere Informationen zu sammeln und Alarme zu definieren. So bekommen Sie einen ganzheitlichen Überblick über alle Komponenten und Services in Ihrer EDV.



Vom CIO Dashboard bis zum Gerätelevel können Performance Probleme und Flaschenhalse mit PremiTechs PerformanceGuard durch eine Oberfläche identifiziert werden.

Dabei ergänzt es ideal die konventionellen Rechenzentren Managementlösungen. PremiTechs PerformanceGuard wird international als wichtiger Bestandteil der neuen Generation von Lösungen rund ums benutzerbasierte IT Management gesehen.

Es ist die einzige erhältliche Lösung die bestehende Management Systeme wie HPOpenView oder IBM Tivoli um die Möglichkeit erweitert, die gesamte IT und deren Services aus Anwendersicht darzustellen.

Die Plattform besteht aus einem einfach zu installierenden, selbstverwaltenden und selbstkonfigurierenden Agenten, der auf das Anwengergerät (PC oder z.B. Citrix-Server) gespielt

PremiTech - der führende Entwickler von benutzerbasiertem IT Management

PremiTech ist der Marktführer bei benutzerbasierten IT Management Systemen und wurde gerade in die Red Herring 100 Liste als meistversprechendes privates Unternehmen aufgenommen. PremiTechs Performance Guard liefert echte Daten der IT Performance wie sie der kritische Anwender erfährt. Diese Informationen geben den EDV- und Help-Desk Abteilungen die Informationsgrundlage für ein echtes end-to-end IT Performance Monitoring und die entsprechende Dokumentation für eine auf den Betrieb optimierte Kapazitätenplanung, eine pro-aktive Performanceproblem Begegnung und schnelle Fehleranalyse. Performance Guard ist weltweit in mehr als 2000 Lokationen in über 100 Ländern im Einsatz.

Auszeichnungen:



Vertriebspartner:

United States Headquarters:

PremiTech Inc.
33 Wood Ave South, Suite 600
Iselin, NJ 08830

Phone: (732) 744 3419
Fax: (847) 330 6361

EMEA Headquarters:

PremiTech A/S
Lautruphøj 1-3
DK-2750 Ballerup
Denmark

Phone: +45 702 772 08
Fax: +45 702 772 09