

Presseinformation

Fehlerrate bei Thin Clients kaum vergleichbar

- **BITKOM-Publikation „Mean Time Between Failure (MTBF) bei Thin Clients“**
- **Durchschnittliche zeitraumbezogene Ausfallraten der Geräte sind praxisnäher**

Berlin, 14. August 2007

Die Fehlerrate – Mean Time between Failures (MTBF) – von Thin Clients ist im Vergleich zu PCs besser. Die mittlere Zeitdauer, die solche abgespeckten Geräte ohne Fehler arbeiten, liegt in der Regel um den Faktor 2,5 bis 4 höher als bei PCs: Der Energieverbrauch ist niedriger, daher verringert sich die Wärmebelastung der Bauteile. Zudem gibt es insgesamt weniger Bauteile, und so kommen Thin Clients z.B. ohne bewegliche Verschleißteile wie Lüfter oder Festplatten aus. Jedoch ist es oft schwierig, die Fehlerrate von Thin Clients untereinander zu vergleichen. Es gibt verschiedene Standards, um die MTBF zu ermitteln. Die unterschiedlichen Verfahren führen zu starken Schwankungen der MTBF-Angaben. Bei einer Umfrage des BITKOM lag die MTBF zwischen 25.000 und 200.000 Stunden. „Die MTBF ist ohnehin ein eher theoretischer Wert. Für die Praxis empfehlen wir, die durchschnittlichen zeitraumbezogenen Ausfallraten der Geräte zu betrachten“, sagt Ralph Hintemann, BITKOM-Bereichsleiter IT-Infrastruktur & Digital Office.

Beim Thin-Client-Konzept haben die einzelnen Arbeitsplätze – die Clients – innerhalb eines Netzwerks im Wesentlichen nur noch die Funktion der Ein- und Ausgabe von Daten. Über die Netzwerkverbindungen werden lediglich Tastaturbefehle und Bildschirminformationen ausgetauscht. Dies erhöht die Datensicherheit erheblich und reduziert gleichzeitig das Datenvolumen innerhalb des Netzwerks signifikant. Die eigentliche Rechnerlast wird in der Regel komplett auf die Server übertragen. Das Thin-Client-Konzept ist in

Bundesverband
Informationswirtschaft,
Telekommunikation und
neue Medien e.V.

Albrechtstraße 10
10117 Berlin
+49. 30. 27576-0
Fax +49. 30. 27576-400
bitkom@bitkom.org
www.bitkom.org

Ansprechpartner
Marc Thylmann
Pressesprecher
Technologien & Dienste
+49. 30. 27576-111
Fax +49. 30. 27576-51-111
m.thylmann@bitkom.org

Dr. Ralph Hintemann
Bereichsleiter IT-Infrastruktur
& Digital Office
+49. 30. 27576-250
Fax +49. 30. 27576-409
r.hintemann@bitkom.org

Präsident
Prof. Dr. Dr. h.c. mult.
August-Wilhelm Scheer

Hauptgeschäftsführer
Dr. Bernhard Rohleder

Presseinformation

Fehlerrate bei Thin Clients kaum vergleichbar

Seite 2

diesem Sinne ein wesentlicher Bestandteil des so genannten Server Based Computing- und Virtualisierungs-Marktes.

In der neuen Publikation „Mean Time Between Failure bei Thin Clients“ gibt BITKOM einen kurzen Überblick und eine Interpretationshilfe zu den unterschiedlichen Berechnungen der MTBF. Die Publikation ist online kostenlos verfügbar unter

http://www.bitkom.org/de/publikationen/38337_47506.aspx.

Der Bundesverband Informationswirtschaft, Telekommunikation und neue Medien e. V. vertritt mehr als 1.000 Unternehmen, davon 850 Direktmitglieder mit etwa 120 Milliarden Euro Umsatz und 700.000 Beschäftigten. Hierzu zählen Gerätehersteller, Anbieter von Software, IT-Services, Telekommunikationsdiensten und Content. Der BITKOM setzt sich insbesondere für bessere ordnungsrechtliche Rahmenbedingungen, eine Modernisierung des Bildungssystems und eine innovationsorientierte Wirtschaftspolitik ein.