

## Fehlerdiagnose für Maschinen

Fehlerdiagnose für PC-gesteuerten Anlagen und Maschinen  
Fernwartung von sensiblen StandAlone-Geräten

- Produktionsanlagen aller Art
- Lagerverwaltung
- Prozesssteuerungsanlagen

## Helpdesk

Kosten sparende Einweisung der Benutzer in Software aus der Ferne  
Reproduktion von Fehlbedienungen  
Effiziente Unterstützung von Mechatronikern durch Experten  
Zugriff auf Laptops / PCs an jedem Ort

## Software Updates

Übertragung von Softwareupdates auf PC-gesteuerten Anlagen und Maschinen  
Aktualisieren vorhandener Software durch Fachpersonal aus der Ferne  
Aktualisieren von Datenbanken und Prozesslisten  
Anbindung neuer Module nach Hardwareerweiterungen  
Turnusmäßige Updates

## Fernwartungs-Center

Bieten Sie Ihren Kunden neue, zusätzliche Dienstleistungen durch Experten in Ihrem Fernwartungs-Center an:

- optimale Konfiguration der Maschine erhöht die Produktivität
- „Configuration On Demand“ ersetzt „Vor-Ort-Wissen“ der Bediener
- 24/7 zuverlässiges Expertenwissen

## Sicherheitsbereich

Fernwartung sicherheitsrelevanter Strukturen  
Schnelle Diagnose von Just In Sequence Produktions-Anlagen  
Effiziente Verwaltung dezentraler Strukturen

## Fazit

Kostenreduzierung  
Kundenbindung  
Maximale Sicherheit  
Mehr Effizienz  
Mehr Möglichkeiten