

Rainbow Office  
powered by RingCentral®



# Rainbow Office

powered by RingCentral



## Rainbow Office: Ihre umfassende Lösung für Geschäftskommunikation und Zusammenarbeit

Stärken Sie die Arbeitsfähigkeit Ihrer Mitarbeiter durch Messaging, Video-Meetings und Anrufe – von überall und auf jedem Gerät. Rainbow Office bietet eine komplette, kosteneffiziente Lösung für Geschäftskommunikation und Zusammenarbeit, die Sie auf Ihrem Weg der digitalen Transformation begleitet. Rainbow Office:

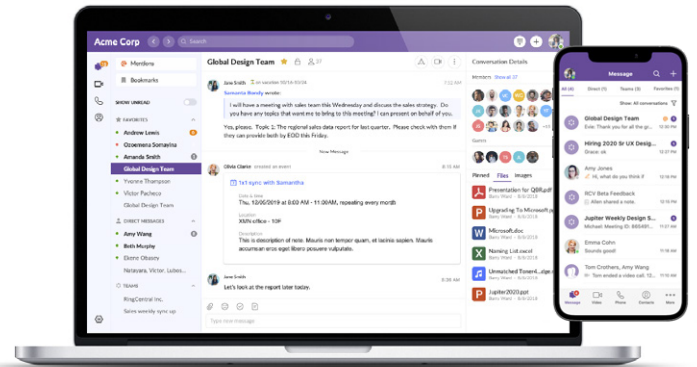
- bietet eine moderne Cloud-Plattform, die den Anforderungen und Nutzungsmodellen gerecht wird, die in der heutigen Zeit ständig im Wandel sind.
- unterstützt drei Hauptanwendungsfelder: Zusammenarbeit in Echtzeit, Online-Meetings und Geschäftstelefonie – als All-in-One-Erfahrung.
- basiert auf den Kernwerten Nutzerfreundlichkeit, Mobilität, Vollständigkeit, Vertrauen und Offenheit.
- ist ein Ende-zu-Ende-Angebot von Alcatel-Lucent Enterprise und RingCentral, zwei weltweiten Marktführern der Telekommunikations- und IT-Branche, die gemeinsam eine Fülle an Know-how und Innovation aufbieten.
- wird ergänzt durch optionale Endgeräte und Netzwerkinfrastruktur-Produkte von Alcatel-Lucent Enterprise.
- umfasst ein Serviceangebot mit vielen Vorteilen.





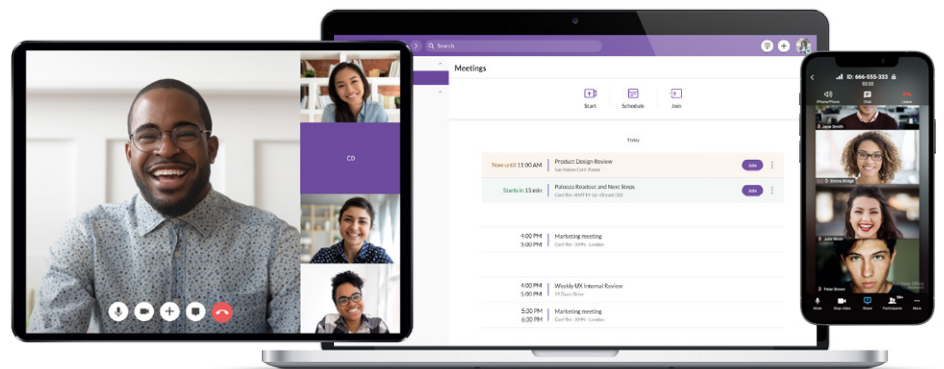
## Messaging: Nahtlose Zusammenarbeit im Team

Interagieren Sie remote mit Kollegen und Kunden. Prüfen Sie die Anwesenheit, kommunizieren Sie, geben Sie Dateien frei, verwalten Sie Aufgaben und suchen Sie Inhalte in früheren Threads. Halten Sie Projekte auf Kurs, indem Sie Aktionspunkte und Zeitvorgaben festlegen. Bringen Sie interne und externe Teams über Text- und Sprachnachrichten und Videokonferenzen in Echtzeit zusammen.



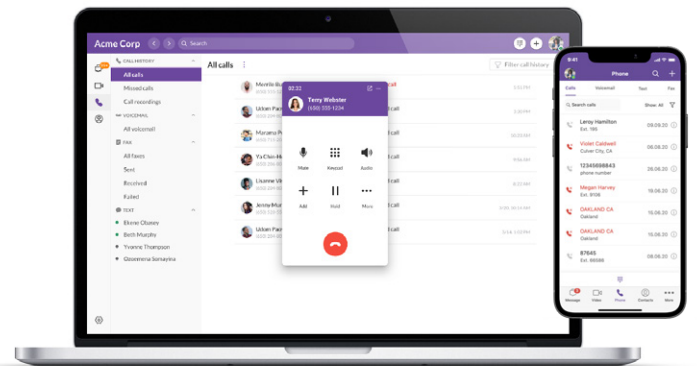
## Video: Standortunabhängige Meetings

Verwalten Sie spontane oder geplante Online-Meetings – im Vorfeld, während des Meetings und im Nachgang. Halten Sie High-Definition-Videokonferenzen mit bis zu 200 Teilnehmern ab und nutzen Sie dabei erweiterte Funktionen für die Zusammenarbeit wie Bildschirmfreigabe, Web-Sharing, Dateikommentare, Aufzeichnungen und mehr. Vermeiden Sie Frustration: Die Teilnahme an den Meetings ist ohne Download einfach über einen Browser möglich.



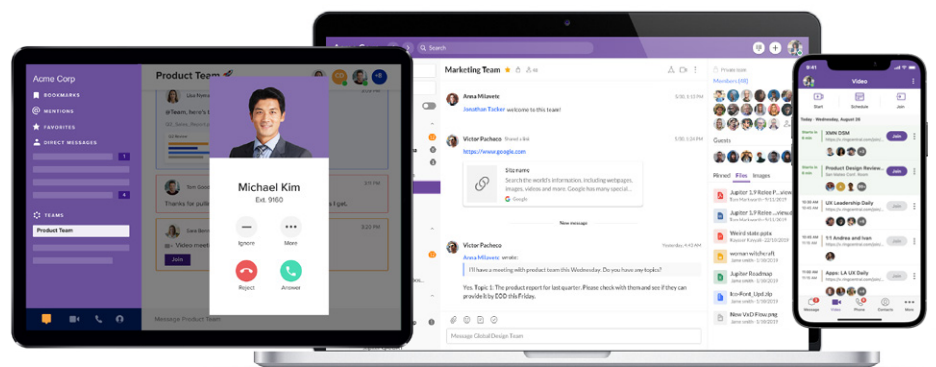
## Telefon: Leistungsstarke Anrufsteuerung

Nutzen Sie die Vorteile einer flexiblen und vollständigen Cloud-Telefonie-Plattform für Unternehmen – mit lokalen Rufnummern, Durchwahlen, HD-Qualität, Anrufprüfung und -weiterleitung, Visual Voicemail und mehr. Die Anbindung an das öffentliche Telefonnetz gehört ebenso dazu wie das „Eine-Nummer“-Prinzip für mehrere Geräte und intelligentes Routing. Zusätzlich zu den mobilen und Desktop-Clients können, je nach Bedarf und Vorliebe der Benutzer, Mobilteile wie die DeskPhones von Alcatel-Lucent Enterprise ergänzt werden.



## Intuitiver einziger Client

Vermeiden Sie Ineffizienzen, die durch den ständigen Wechsel zwischen getrennten Kommunikationswerkzeugen entstehen: mit der neu konzipierten All-in-One-Erfahrung. Die Rainbow Office-Funktionalität steht über eine intuitiv bedienbare, integrierte Anwendung zur Verfügung, die sowohl mobile Geräte als auch Desktop- und Laptop-Computer umfasst. Alles ist an einem Ort und es kann nahtlos zwischen verschiedenen Medien oder Geräten gewechselt werden.



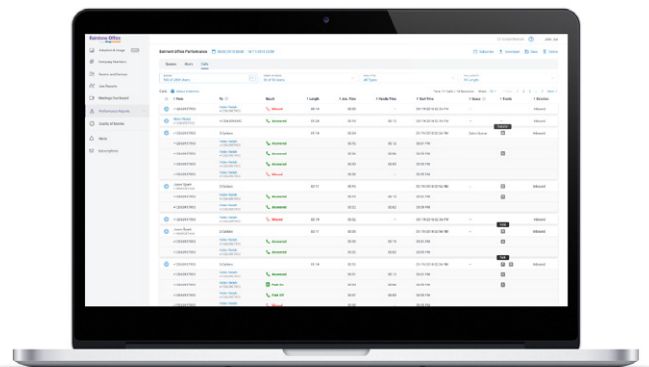
## Zuverlässigkeit und Sicherheit von Weltklasse

Auf jeder Ebene der Rainbow Office-Architektur und -Prozesse sind robuste Schutzmaßnahmen implementiert. Unsere Abteilung, die in Vollzeit mit Sicherheit und Betrugsprävention beschäftigt ist, kümmert sich rund um die Uhr, damit Ihre Hardware und Software geschützt ist. Vertrauen Sie darauf, dass unser verteiltes Netzwerk an jedem von uns bedienten Standort vollständig redundant ist und eine tatsächlich globale Infrastruktur bereitstellt, die durchgängig Servicekontinuität und -qualität auf höchstem SLA-Standard mit einer Verfügbarkeit von 99,999 % bietet.



## Vereinfachte IT-Verwaltung

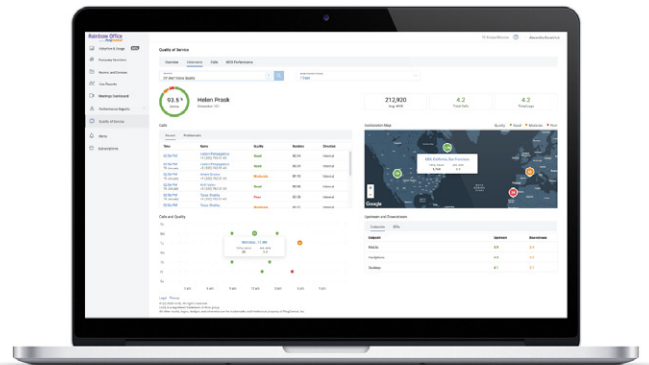
Nutzen Sie unser zentralisiertes, webbasiertes Dashboard, um alle Ihre Nutzer und Standorte einfach zu konfigurieren und zu verwalten – jederzeit, überall und auf jedem Gerät. Leistungsstarke Berichts- und Verwaltungstools bieten team- und standortübergreifend einen ganzheitlichen Überblick über Ihr Geschäft und den Status Ihres Netzwerks. Richten Sie eine automatisierte Überwachung kritischer Parameter ein, wie z. B. Gesprächsqualität, Konnektivitätsstatus der Geräte usw. Sie erhalten Echtzeit-Warnungen und können potenzielle Probleme proaktiv analysieren und beheben, bevor sie sich geschäftlich negativ auswirken. Produkt-Upgrades und Innovationen werden automatisch bereitgestellt.



.....

## Global und regelkonform

Rainbow Office ist ein speziell entwickelter, weltweiter mandantenfähiger Cloud-Dienst, der alles aus einer Hand bietet. Anrufpläne und Rufnummern sind für mehr als 100 Standorte möglich. Die Bedienoberflächen sind in über 10 Sprachen übersetzt und die Plattform entspricht den lokalen Normen und Vorschriften, einschließlich Datenschutz und Notrufe. Multinational agierende Organisationen können ihre Netzwerke problemlos länderübergreifend einrichten und betreiben – mit dem Komfort eines einzigen Verwaltungsportals und einer einzigen Rechnung.



## Umfassende Integration

Rainbow Office ist von Grund auf als offene Plattform entwickelt und so konzipiert, dass Sie die Funktionen Ihrer Geschäftskommunikation einfach in die Software und Cloud-Dienste integrieren können, die Ihr Unternehmen täglich nutzt. Häufig genutzte Anwendungen – wie Salesforce, Google Workspace™, Microsoft® 365 und viele andere – sind über gebrauchsfertige, einsatzbereite Konnektoren sofort implementierbar. Weniger übliche Anwendungen können natürlich ebenfalls integriert werden. Dies erfordert eine kundenspezifische Entwicklung über unsere APIs, die dem Branchenstandard entsprechen.



# Rainbow Office – Funktionen im Vergleich\*

	Standard	Premium	Ultimativ
<b>Messaging und Zusammenarbeit im Team</b>			
Chat mit internen und externen Kontakten	•	•	•
Integrierte Telefonie, Fax und Videokonferenzen	•	•	•
Unbegrenzte Anzahl Nachrichten	•	•	•
Mit Firmenverzeichnis integriert	•	•	•
Unbegrenzte Teilnehmerzahl	•	•	•
Anwesenheitsstatus	•	•	•
Dateiaustausch	•	•	•
Suche in Gruppen, Nachrichten, Dateien	•	•	•
Team-Kalender und -Veranstaltungen	•	•	•
Aufgabenverwaltung	•	•	•
In-App-Vorschau von Dokumenten	•	•	•
Team-Admin-Steuerung	•	•	•
Erweiterte administrative Kontrollen auf Account-Ebene	•	•	•
Shortcuts für häufig genutzte Funktionen: Abwesenheitsstatus setzen, Aufgaben erstellen, Suchen usw.	•	•	•
O365/Google Calendars und Kontakte integriert	•	•	•
Unbegrenzter Cloud-Speicher für Nachrichten und Dateien			•

<b>Video-Meetings</b>			
HD-Audio und -Video	•	•	•
Maximale Anzahl Meeting-Teilnehmer	100	200	200
Anwendungs- und Bildschirmfreigabe	•	•	•
Kommentarfunktionen	•	•	•
Spotlight „Aktiver Sprecher“	•	•	•
Intuitive Steuerung von Gastgeber/Teilnehmer	•	•	•
Öffentlicher und privater Chat im Meeting	•	•	•
Persönliche Meeting-IDs	•	•	•
Möglichkeit, Meetings zu sperren	•	•	•
Passwörter für Meetings	•	•	•
Test von Mikrofon- und Lautsprechereinstellungen	•	•	•
Soforteinladung per E-Mail	•	•	•
Geräteübergreifender Wechsel des Meetings (Mobil, Desktop) <sup>1</sup>	•	•	•
Web-Client (kein Download erforderlich)	•	•	•
Intelligente Echounderdrückung	•	•	•
Besprechungsprotokoll und -verlauf	•	•	•
Audio-Optionen: VoIP, PSTN, Call Me	•	•	•
Microsoft Outlook® und G Suite-Plugin	•	•	•
Unbegrenzter Cloud-Speicher für Meetings <sup>2</sup>	•	•	•

	Standard	Premium	Ultimativ
<b>Telefon</b>			
Ausgehende Inlandsminuten <sup>3</sup>	500	1.000	2.000
Automatisierte Begrüßung	•	•	•
Multi-Level IVR (autom. Vermittler)	•	•	•
Visueller IVR-Editor	•	•	•
HD-Sprache <sup>4</sup>	•	•	•
Wahl von Nebenstelle zu Nebenstelle	•	•	•
Internationale Anrufe <sup>5</sup>	•	•	•
Internationale Anruf-Guthabepakete	•	•	•
ID-Nummer eingehende Anrufer	•	•	•
ID-Nummer ausgehende Anrufer	•	•	•
Geräteübergreifende Anwesenheit	•	•	•
Firmenverzeichnis	•	•	•
Verzeichnis für das „Wählen per Namen“	•	•	•
Anrufprotokolle und Berichte	•	•	•
Gegensprechanlage <sup>6</sup>	•	•	•
Paging <sup>6</sup>	•	•	•
Anrufaufzeichnung	Auf Abruf	Automatisch	Automatisch
Aktives Anrufmanagement: Stumm-/Lautschalten, Weitergabe, Aufzeichnen, Weiterleiten, Parken (privat oder öffentlich)	•	•	•
Benutzerdefinierte Regeln für Anrufbeantwortung und Anrufweiterleitung	•	•	•
Musik und Nachrichten in der Warteschleife	•	•	•
Anrufabschirmung und -blockierung	•	•	•
Gerätewechsel im Anruf (Switch/Flip) <sup>3</sup>	•	•	•
Anrufwarteschleife	•	•	•
RingMe™ Click-to-Call me	•	•	•
RingOut™ Click-to-Call-Out	•	•	•
Visuelle Voicemail	•	•	•
Voicemail-Transkription	•	•	•
Voicemail mit E-Mail-Benachrichtigung	•	•	•
Heads-up-Display (HUD)	•	•	•
Hot-Desking (gemeinsam genutztes Telefon)		•	•
Erweiterte Anrufbearbeitung (Mithören, Flüstern, Barge, Übernahme)		•	•
<b>Global</b>			
Globale Präsenz in über 100 Ländern <sup>7</sup>	•	•	•
Über 10 Sprachen	•	•	•
1.000 regionale Gesprächsminuten <sup>2</sup>	•	•	•
Notdienste im Land <sup>8</sup>	•	•	•
Globale Nummernbestellung in Selbstbedienung	•	•	•

	Standard	Premium	Ultimativ
<b>Benutzer- und Systemverwaltung</b>			
Webbasierte Benutzer- und Admin-Portale	•	•	•
Kostenlose, sofortige Software-Upgrades/Updates	•	•	•
Support rund um die Uhr	•	•	•
Single Sign-on (SSO-Support)		•	•
Integration des aktiven Telefonbuchs		•	•
Benutzervorlagen <sup>6</sup>	•	•	•
Kostenstellenmanagement	•	•	•
Datenspeicherung <sup>9</sup>	•	•	•
Prüfpfad	•	•	•
Compliance-Exporte	•	•	•
Service-Status Standort	•	•	•
Regelbasierte Zugriffskontrolle mit Rollen/Berechtigungen	Vordefiniert	Anpassbar	Anpassbar
Standortübergreifende Administration und Verwaltung		•	•
Vorlagen für Massen-Uploads von Benutzern	•	•	•
Zugänglichkeitsfunktionen	•	•	•
<b>Sicherheit</b>			
Alphanumerisches Passwort	•	•	•
Session-Timer	•	•	•
Manager für autorisierte Apps	•	•	•
Einhaltung der DSGVO	•	•	•
<b>Analysen</b>			
Akzeptanz und Verwendung	•	•	•
Verlaufsberichte (Nutzer, Warteschleife, Nummern, Meetings)	•	•	•
Live-Berichte <sup>10</sup> (Anrufberichterstattung in Echtzeit)	•	•	•
Quality of Service (QoS)	•	•	•
Echtzeitanalyse (QoS Alerts)		•	•
Gerätestatus			•
Warnungen zum Gerätestatus			•

	Standard	Premium	Ultimativ
<b>Integration</b>			
Google (G Suite Add-on, Chrome, Hangouts)	•	•	•
Microsoft Teams	•	•	•
Microsoft Outlook <sup>11</sup>	•	•	•
Rainbow Office für Office 365 (Outlook E-Mail im Web)	•	•	•
Rainbow Office für Office 365 (Teams im Web)	•	•	•
Skype for Business <sup>11</sup>	•	•	•
Firefox	•	•	•
Amazon Connect	•	•	•
Slack	•	•	•
Zapier	•	•	•
Salesforce		•	•
Zendesk		•	•
ServiceNow		•	•
SugarCRM		•	•
Bullhorn		•	•
NetSuite		•	•
Dynamics 365		•	•
Rainbow Office für Oracle Sales Cloud		•	•
Okta		•	•
Canvas		•	•
Smarsh		•	•
Archiver		•	•
<b>APIs<sup>12</sup></b>			
API-Zugang für die Entwicklung und Bereitstellung von Drittanbieter-Apps		•	•
Sprach-APIs		•	•
API für aktive Anrufsteuerung		•	•
WebRTC E999 API		•	•
Team Messaging APIs		•	•
Video-APIs		•	•
Fax-APIs		•	•
Systemkonfigurations-APIs		•	•
Daten-APIs		•	•



	Standard	Premium	Ultimativ
<b>Audiokonferenzen</b>			
Unbegrenzte Audiokonferenzen mit bis zu 1.000 Teilnehmern pro Konferenz	•	•	•
Eigene eindeutige Bridge-Nummer und Zugangscodes	•	•	•
Einladung internationaler Teilnehmer mit lokalen Einwahlnummern in über 50 Ländern	•	•	•
Soforteinladung per E-Mail	•	•	•
Rücksetzen der Gastgeber- und Teilnehmer-Zugangscodes	•	•	•
Premium-Audiokonferenznummern	•	•	•

<b>Internet-Fax</b>			
Faxversand und -empfang elektronisch, ohne Faxgerät <sup>13</sup>			
Faxversand über Integrationen	•	•	•
Faxversand über ein Faxgerät mit Analogadapter	•	•	•
Scannen zum Faxen direkt vom Desktop <sup>11</sup>	•	•	•
Drag-and-Drop von Dateien als Anhänge <sup>14</sup>	•	•	•
Faxaktivitätsprotokoll	•	•	•

\* Änderungen vorbehalten. Weitere Details erhalten Sie von Ihrem Ansprechpartner bei Alcatel-Lucent Enterprise. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1 Verfügbar in der Rainbow Office App.

2 In einigen Ländern eingeschränkt, wenden Sie sich an Ihren Account Executive.

3 Verwendung Ihrer Inlandsminuten für Anrufe in folgende Länder: Österreich, Belgien, Dänemark, Irland, Frankreich, Italien, Deutschland, Niederlande, Norwegen, Portugal, Spanien, Schweden, Luxemburg, Schweiz, Großbritannien.

4 Nur unterstützte Geräte.

5 Es gelten die Tarife für Anrufe.

6 Nicht verfügbar für Accounts mit nur 1 Benutzer/Direktleitung.

7 Es fällt eine zusätzliche Lizenzgebühr an. Nicht verfügbar für Accounts mit nur 1 Benutzer/Direktleitung.

8 Vorbehaltlich der Verfügbarkeit im jeweiligen Land.

9 Es gilt die Aufbewahrungsfrist.

10 Es fällt eine zusätzliche Lizenzgebühr an.

11 Nur Windows.

12 Kunden der Standard Edition mit mehr als 50MRR erhalten Zugang zu APIs.

13 Jedes Fax verbraucht eine ausgehende Minute.

14 Dateianhänge von bis zu 20 MB möglich.

## Über Alcatel-Lucent Enterprise

Alcatel-Lucent Enterprise liefert die maßgeschneiderte Technologieerfahrung, die es in Unternehmen braucht, damit sich alles miteinander verbindet. Alcatel-Lucent Enterprise bietet Netzwerk-, Kommunikations- und Cloud-Lösungen an, die im digitalen Zeitalter den Weg zum Erfolg ebnen. Die Geschäftsmodelle sind flexibel: in der Cloud, am Standort oder als Hybridlösung. Alle Lösungen verfügen über integrierte Sicherheitsfunktionen und eine möglichst geringe Umweltauswirkung.

Über 100 Jahre Innovationserfahrung machen Alcatel-Lucent Enterprise zum vertrauenswürdigen Berater für mehr als 830.000 Kunden weltweit. Das privatwirtschaftliche Unternehmen mit Hauptsitz in Frankreich hat weltweit über 2900 direkte Geschäftspartner. Das stellt eine effektive globale Reichweite bei gleichzeitig lokaler Präsenz sicher.

**Für weitere Informationen: [www.al-enterprise.com/de-de](http://www.al-enterprise.com/de-de)**

